

Merkblatt für Patienten

Liebe Patienten,

herzlich Willkommen im Physiotherapiezentrum Vaterstetten!

Zur Erleichterung des Ablaufes in der Praxis und damit wir uns auf Ihre Behandlung konzentrieren können bitten wir Sie folgendes zu beachten:

Was muss ich mitbringen

- ✓ Zum **ersten Termin** benötigen wir alle relevanten Befunde (Röntgenbild, Operationsbericht etc.), die Ihnen zur Verfügung stehen.
- ✓ **Sofern Ihnen der Arzt ein Rezept ausgestellt hat** benötigen wir dieses und die **Versichertenkarte Ihrer Krankenkasse**. Bitte beachten Sie, dass ein Behandlungsbeginn aufgrund einer Rezeptverschreibung ohne dieses nicht möglich ist.
- ✓ Als **gesetzlich Versicherter müssen Sie einen Eigenanteil bezahlen**, den wir im Auftrag der Krankenkassen verpflichtend einfordern müssen. **Entrichten Sie den Gesamtbetrag bitte an einem der ersten beiden Behandlungstage**. Wenn Sie von Ihrer Krankenkasse von der Zuzahlung befreit sind, legen Sie uns bitte den entsprechenden Ausweis zur ersten Behandlung vor.
- ✓ Wir bitten Sie, zu jedem Termin ein **eigenes Handtuch** mitzubringen. Mit Ihrer Initiative unterstützen Sie unsere hygienischen und ökologischen Überlegungen. Im Einzelfall bedarf es sportlicher oder bequemer Kleidung. Ihr Physiotherapeut wird Sie, wenn notwendig, bei der ersten Behandlung darauf aufmerksam machen.

Was ist bei meinen Terminen zu beachten

- ✓ Um einen reibungslosen Ablauf zu garantieren, ist es sinnvoll, ca. **10 Minuten vor dem festgelegten Termin in der Praxis zu sein**. Das gibt uns die Zeit, alle Formalitäten im Vorfeld zu erledigen. In Ihrem eigenen Interesse: Bitte kommen sie pünktlich, da ansonsten die Behandlung nur verkürzt durchgeführt werden kann.
- ✓ Für unsere Patienten bemühen wir uns stets, unsere Terminorganisation so effizient wie möglich zu gestalten. Eine **Terminabsage sollte daher nur in dringenden Fällen, spätestens jedoch 24 Stunden vor der Behandlung erfolgen**, damit die Gelegenheit besteht, den frei gewordenen Termin einem Patienten auf unserer Warteliste anbieten zu können. Sollten Sie **ohne zeitgerechte Absage von einem vereinbarten Termin fernbleiben, sind wir gezwungen, Ihnen den versäumten Termin privat in Rechnung zu stellen**, so wie es der Gesetzgeber erlaubt.
- ✓ Unser Ziel ist Ihre Termine pünktlich zu beginnen. Dieses können wir in den meisten Fällen durch eine gute Organisation einhalten. Da wir mit Menschen arbeiten, kann es jedoch passieren, dass Sie etwas warten müssen. Dieses ist selten der Fall. In der Regel beträgt die Wartezeit nicht mehr als 10-15 Minuten. In diesen Fällen setzen Sie uns bitte nicht unter Zeitdruck, denn uns muss es vorbehalten sein zu entscheiden, ob wir für einen Patienten bei Bedarf mehr Zeit aufwenden. Bitte kalkulieren Sie diesen Zeitpuffer bei Ihrer Planung mit ein.

Wir bedanken uns für Ihre Mithilfe!

Ihr Team vom Physiotherapiezentrum Vaterstetten